



特約藥局相關業務介紹

衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組

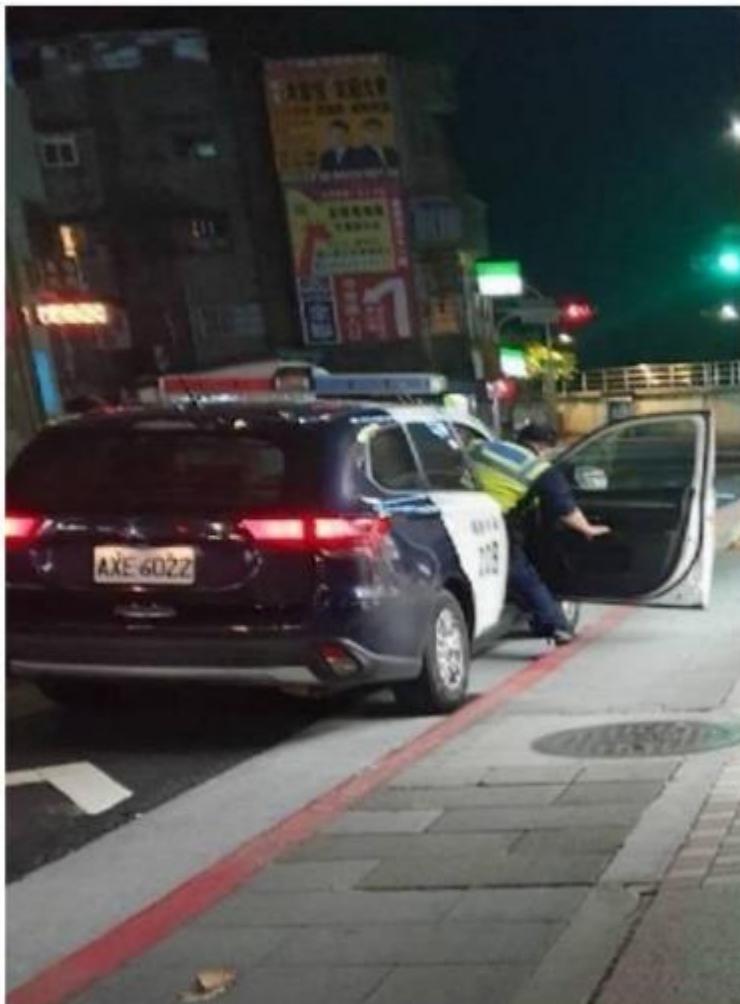
110.12.19

PART I 醫療篇





藥師注意！連續多起冒名領安眠藥 健保署：遍及北桃竹苗



扯！女子偽裝跨多縣市冒領安眠藥

NOWnews 2021/11/18 12:19(5天前)



▲冒領安眠藥女子，偽裝嚴實，頭戴鵝舌帽、黑色口罩、墨鏡，無法辨識長相。（圖／藥師公會提供）

民眾持偽造慢性病連續處方箋至台北市某藥局要求調劑，欲詐領管制藥品，藥局察覺有異報警處理。（健保署提供）

健保調劑



當下

當日

次月

確認身分
核對處方
過卡登錄
部分負擔

健保卡上傳
24小時內
件數/欄位

費用申報
20日前
核實/正確

健保調劑



當下

- | | |
|------|---------------|
| 確認身分 | 健保卡、國民身分證 |
| 核對處方 | 處方效期、醫師簽章 |
| 過卡登錄 | 正確登錄就醫序號及藥品品項 |
| 部分負擔 | 開立收據 |

健保調劑



當下 以身分證明文件確認身分



辦卡中
首加保一個月內/健保卡換發

填具「例外就醫名冊」

就醫序號「C001」

有卡因故未帶

收取藥事費用(藥服費及藥費)
開收據

10內(不含例假日)補卡，補登錄
藥事費用扣除部分負擔後退還

健保調劑



當下 就醫序號

依原處方所列之就醫序號填報

慢連箋處方第二次以後，依調劑記錄欄之序號填報
IC02/IC03/IC04

異常代碼，核實依當下情況登錄

異常代碼對照表

| 異常代碼 | | 異常原因 |
|-------------|---------|--------------------------------|
| 尚未取得就醫序號 | 已取得就醫序號 | |
| A000 | A001 | 讀卡設備故障 |
| A010 | A011 | 讀卡機故障 |
| A020 | A021 | 網路故障造成讀卡機無法使用 |
| A030 | A031 | 安全模組故障造成讀卡機無法使用 |
| B000 | B001 | 卡片不良 (表面正常, 晶片異常) |
| C000 | | 停電 |
| C001 | | 例外就醫(首次加保1個月內，補換發卡14日內) |
| D000 | D001 | 醫療資訊系統(HIS)當機 |
| D010 | D011 | 醫療院所電腦故障 |
| E000 | | 健保署資訊系統當機 |
| E001 | | 控卡名單已簽切結書 |
| F000 | | 醫事機構赴偏遠地區因無電話撥接上網設備、居家照護 |
| F00B | | 居家輕量藍牙方案之離線認卡 |
| Z000 | Z001 | 其他 |
| G000 | | 新特約 |

健保調劑



當下 善用 「健保醫療資訊雲端查詢系統」

處方確認/領藥歷程/用藥資訊



餘藥日數

過敏藥

管制藥品用藥資訊

雲藥小技巧

身分證號：Z2

餘藥日數查詢(1/2)

查詢其他保險對象健保卡資料：

複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。

本系統「CDC預防接種」係提供使用者連線前往疾病管制署「全國性預防接種資訊管理系統」，健保對象近期如無健保就醫與用藥紀錄，僅會呈現「CDC預防接種」頁籤。

此健保對象為管制用藥名單。

此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。

摘要：該病患於檢查檢驗結果頁籤有影像上傳資料。

該病患於牙科處置及手術頁籤有影像上傳資料。

保險個案曾於境外進行器官移植-肝臟相關資料已於108/05/06、腎臟相關資料已於108/05/06完成通報。

查詢保險個案最近1次B、C型肝炎就醫紀錄。

下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

[雲端藥歷](#) [特定管制藥品用藥資訊](#) [檢查檢驗紀錄](#) [檢查檢驗結果](#) [手術明細記錄](#) [牙科處置及手術](#) [過敏藥](#) [特定凝血因子用藥](#) [出院病歷摘要](#) [復健醫療](#) [中醫用藥](#)

CDC預防接種

1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。

3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。

5、雲端藥歷已建置疑似藥品療效不等通報功能，藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。

| ATC3名稱 | | ATC5名稱 | | 成分名稱 | | 就醫區間 | | 餘藥 | | | | | | | | | | | | |
|--|----|--|----------------------------|--|--------|--|------|--|---------------------|---|------|-------|------|------------------|----------------|----------|------|--------------|------|--------|
| <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input type="button" value="圖形化查詢畫面"/> | | | | | | | | | | |
| 藥品名稱 | | 來源 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> 本院 <input checked="" type="checkbox"/> 他院 <input checked="" type="checkbox"/> 藥局 | | | | <input type="button" value="顯示欄位設定"/> | | <input type="button" value="查詢"/> | | <input type="button" value="清除"/> | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | <input type="button" value="門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數"/> | | <input type="button" value="慢性病連續處方箋專區"/> | | | | | | | | | | |
| 項次 | 來源 | 主診斷 | A T C 5 代 碼 | ATC3名稱 | ATC5名稱 | 複方註記 | 成分名稱 | 藥品健保代碼 | 藥品名稱 | 藥品日數 | 藥品用量 | 藥品規格量 | 用法用量 | 就醫(調劑)日期(住院用藥起日) | 慢連箋領藥日(住院用藥迄日) | 單筆餘藥日數試算 | 就醫序號 | 慢連箋原處方醫事機構代碼 | 費用年月 | 新增過敏資料 |
| | | | B 0 | Platelet Aggregation | | | | | POLYINTRA FILM COAT | | | | | | X | | | 10 | | |

身分證號：



身分證號

Z2 02

查詢其他保險對象健保

查詢注意事項

1. ATC碼是世界衛生組織對藥品的分類系統，ATC5碼表示依解剖學、治療學、藥理學、化學上的分類，而ATC7碼係指更細分至化合物上的成分。
2. 成分名稱係以「同成分同劑型」之名稱呈現。
3. 「同成分用藥結束日期」之計算，係以同成分同劑型之藥品用藥起日及藥品給藥日數換算而得。
4. 「同成分用藥結束日期」及「遵醫囑應餘用藥日數」之數字，係提供醫師處方或藥師調劑之參考，實際用藥仍請依病人病情與既有病歷資料，並本於專業、遵循法規及醫療常規方式辦理。

餘藥日數查詢(2/2)

同成分同劑型
跨院整合


[回前畫面](#) [欄位說明](#)

| ATC5名稱 | 成分名稱 | 同成分用藥結束日期 | 遵醫囑應餘用藥日數 |
|---|--|-----------|-----------|
| PROTON PUMP INHIBITORS | DEXLANSOPRAZOLE , 一般錠劑膠囊劑 | 110/12/03 | 8 |
| BIGUANIDES AND SULFONAMIDES IN COMBINATION | GLIBENCLAMIDE 2.5MG-5MG + METFORMIN 500MG, 一般錠劑膠囊劑 | 110/12/03 | 8 |
| OTHER PLAIN VITAMIN PREPARATIONS | VITAMIN B6 (=PYRIDOXINE) , 一般錠劑膠囊劑 | 110/10/02 | 0 |
| PLATELET AGGREGATION INHIBITORS EXCL. HEPARIN | ACETYLSALICYLIC ACID , 腸溶製劑 | 110/12/07 | 12 |
| PLATELET AGGREGATION INHIBITORS EXCL. HEPARIN | CLOPIDOGREL 75MG + ACETYLSALICYLIC ACID 0-100MG, 一般錠劑膠囊劑 | 110/11/28 | 3 |
| PLATELET AGGREGATION INHIBITORS EXCL. HEPARIN | DIPYRIDAMOLE , 一般錠劑膠囊劑 | 110/11/28 | 3 |
| PLATELET AGGREGATION INHIBITORS EXCL. HEPARIN | TICAGRELOR , 一般錠劑膠囊劑 | 110/12/10 | 15 |
| ORGANIC NITRATES | ISOSORBIDE DINITRATE , 一般錠劑膠囊劑 | 110/11/28 | 3 |
| DIHYDROPYRIDINE DERIVATIVES | AMLODIPINE , 一般錠劑膠囊劑 | 110/12/03 | 8 |
| COXIBS | CELECOXIB , 一般錠劑膠囊劑 | 110/10/02 | 0 |
| OTHER ANTIINFLAMMATORY AND ANTIRHEUMATIC AGENTS, NON-STEROIDS | GLUCOSAMINE , 一般錠劑膠囊劑 | 110/12/07 | 12 |
| OXICAMS | MELOXICAM , 一般錠劑膠囊劑 | 110/11/28 | 3 |

[回前畫面](#) [欄位說明](#)

新增
過敏資料

過敏藥資訊

身分證號：Z29[REDACTED]2

查詢其他保險對象健保卡資料：

複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。

本系統「CDC預防接種」係提供使用者連線前往疾病管制署「全國性預防接種資訊管理系統」，健保對象近期如無健保就醫與用藥紀錄，僅會呈現「CDC預防接種」頁籤。

此健保對象為管制用藥名單。

此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。

摘要：
該病患於檢查檢驗結果頁籤有影像上傳資料。

該病患於牙科處置及手術頁籤有影像上傳資料。

保險個案首於境外進行器官移植-肝臟相關資料已於**108/05/06**、腎臟相關資料已於**108/05/06**完成通報。

查詢保險個案最近**1次**B、C型肝炎就醫紀錄。

下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

如院所醫師有新增過敏藥資訊
病人的雲端系統會出現過敏藥
頁籤



雲端藥歷 特定管制藥品用藥資訊 檢查檢驗紀錄 檢查檢驗結果 手術明細記錄 牙科處置及手術 過敏藥 特定血液檢查 出院病歷摘要 復健醫療 中醫用藥

CDC預防接種

註：「僅供參考，尚請以臨床問診為主。」

[新增過敏藥物紀錄](#)

| 上傳註記 | | 過敏藥品成分或類別 | 過敏症狀 | 嚴重程度 | 其他過敏症狀說明 | 上傳日期 | 來源 | 資料來源 |
|------|--|------------------------------|--|------|----------------|-----------|----|--------|
| 註銷 | | Contrastmedia | 藥物熱(drug fever);蕁麻疹(Urticaria);心律不整(Arrhythmia);其他(other) | 中度 | test | 110/07/07 | | 本院醫療人員 |
| 新增 | | NSAIDs | 全身性過敏反應(Anaphylaxis);蕁麻疹(Urticaria);胸痛(Chest pain);支氣管痙攣(Bronchospasm);嘔吐(Vomiting);無尿(Anuria);關節炎(Arthritis);其他(other) | 其他 | test | 110/07/07 | | 病人自述 |
| 註銷 | | Penicillins | 水腫(Edema);關節炎(Arthritis) | 中度 | | 110/08/18 | | 本院醫療人員 |
| 新增 | | Penicillins | 全身性過敏反應(Anaphylaxis);史帝文生症候群(Stevens-johnson syndrome);胸痛(Chest pain);抗生素相關性腹瀉(Antibiotic-associated diarrhea);水腫(Edema) | 中度 | | 108/09/26 | | 本院醫療人員 |
| 新增 | | Penicillins | 休克(shock);紫斑(Purpura);其他(other);腹瀉(Diarrhea) | 重度 | | 108/09/25 | | 其他來源 |
| 註銷 | | ACETAMINOPHEN (=PARACETAMOL) | 全身性過敏反應(Anaphylaxis);斑丘疹(麻疹樣皮疹)(maculopapular rashes);胸痛(Chest pain);腹痛(Abdominal pain);水腫(Edema);關節炎(Arthritis);其他(other) | 重度 | 雲藥畫面測試其他過敏症狀說明 | 108/09/25 | | 本院醫療人員 |
| | | | 休克(shock);血管性水腫(如:嘴唇 眼睛腫)(Angioedema);紫斑(Purpura);蕁麻疹(Urticaria);心律不整(Ar | | | | | 12 |

身分證號：A11

管制藥品用藥資訊

查詢其他保險對象健保卡資料：

摘要：

此健保對象為管制用藥名單。

下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

雲端藥歷

特定管制藥品用藥資訊

檢查檢驗紀錄

看到「此健保對象為管制用藥名單」，須將「特定管制藥品用藥資訊」頁籤點開，開啟關懷名單作業始完成

申報資料（近六個月）

| 項次 | 成分名稱 (成分代碼) | 就醫 年月 | 就醫 次數 | 就醫 院所數 | 總劑量 (mg) | 總DDD數 | 備註 |
|----|---|----------|----------|-----------|-------------|-------|---|
| 1 | ZOLPIDEM (TARTRATE+HEMITARTRATE) (2824801820+2824801810) | 106/10 | 1 | 1 | 600 | 60 | 依WHO ATC/DDD Index建議每 人日劑量為10mg，每半年約當1 825mg。 |
| 2 | | 106/11 | 1 | 1 | 600 | 60 | |
| 3 | | 106/12 | 1 | 1 | 560 | 56 | |
| 4 | | 107/01 | 1 | 1 | 560 | 56 | |
| 5 | | 107/02 | 1 | 1 | 560 | 56 | |
| 6 | | 107/03 | 1 | 1 | 560 | 56 | |

IC卡上傳資料

| 項次 | 成分名稱 (成分代碼) | 就診 日期 | 就診 時間 | 醫事機構代號 | 總劑量 (mg) | 總DDD數 | 備註 |
|----|---|-----------|----------|-----------|-------------|-------|---|
| 1 | ZOLPIDEM (TARTRATE+HEMITARTRATE) (2824801820+2824801810) | 107/04/12 | 180740 | 35310 [] | 560 | 56 | 依WHO ATC/DDD Index建 議每人日劑量為10mg，每半 年約當1825mg。 |
| 2 | | 107/05/11 | 161356 | 35310 [] | 560 | 56 | |

Quick Tips! 雲藥小技巧-自訂顯示欄位

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸皆為匿名化資料，請勿使用真實姓名查詢。
 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。
 5、雲端藥歷已建置疑似藥品療效不等通報功能，藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。

| | | | |
|--------|--|------|---|
| ATC3名稱 | ATC5名稱 | 成分名稱 | 顯示欄位設定 |
| 全部 | 全部 | 全部 | <input type="button" value="顯示欄位設定"/> |
| 藥品名稱 | 來源 | | <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> |
| 全部 | <input checked="" type="checkbox"/> 本院 <input checked="" type="checkbox"/> 他院 <input checked="" type="checkbox"/> 藥局 | | |

| 項次 | 來源 | 主診斷 | ATC5 代碼 | ATC3名稱 | ATC5名稱 | 複方註記 | 成分名稱 | 藥品 健保代碼 | 備註 |
|----|----|----------------------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|------------|----------------------|----|
| 1 | | 慢性缺血性心臟病 I259 | B 0 1 A C | 抗血栓藥 (Antithrombotic agents) | Platelet Aggregation Inhibitors Excl. Heparin | Ticagrelor | BC25691100 | BR ED | |
| 2 | | 未明示側性之梅尼爾氏病 H8109 | M 0 1 A X | 抗炎藥及抗風濕藥 (Anti-inflammatory and anti-rheumatic products) | Other Antiinflammatory And Antirheumatic Agents, Non-Steroids | Glucosamine Sulphate D-(Crystalline) | A041933100 | ME 0M | |
| 3 | | 本態性(原發性)高血壓 I10 | B 0 1 A C | 抗血栓藥 (Antithrombotic agents) | Platelet Aggregation Inhibitors Excl. Heparin | Aspirin | AC373441G0 | BO OE SU IN | |

顯示欄位設定

選取欄位：

- 欄次
- 來源
- 主診斷
- ATC5代碼
- ATC3名稱
- ATC5名稱
- 複方註記
- 成分名稱
- 藥品健保代碼
- 藥品名稱
- 累積日數
- 藥品用量
- 藥品規格量
- 用法用量
- 就醫(調劑)日期(住院用藥起日)
- 慢連箋藥日(住院用藥迄日)
- 單筆餘藥日數試算
- 就醫序號
- 藥品療效不等
- 慢連箋原處方醫事機構代碼
- 費用年月
- 新增過敏資料

確定 清除 上移 下移 取消 還原為預設值

| 單筆 餘藥 日數 試算 | 就醫 序號 | 慢連箋原 處方醫事 機構代碼 | 費用年月 | 新增 過敏資料 |
|----------------------|----------|----------------------|------|------------|
| X X X | 15 | | | 過敏資料 |
| X X X | 12 | | | 過敏資料 |
| X X X | 12 | | | 過敏資料 |
| X X X | 14 | | | |

Quick Tips! 雲藥小技巧-分辨資料來源

雲端藥歷 特定管制藥品用藥資訊 檢查檢驗紀錄 檢查檢驗結果 手術明細記錄 牙科處置及手術 過敏藥 特定凝血因子用藥 出院病歷摘要 復健醫療 中醫用藥

CDC預防接種

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之間落差。
 2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。
 5、雲端藥歷已建置疑似藥品療效不等通報功能，藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。

費用年月欄
空值：IC卡上傳
有值：申報資料



| ATC3名稱 | | ATC5名稱 | | 成分名稱 | | 就醫區間 | | 餘藥 | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|------------------------|-----------------------|--------------------------------|---|--------------|----------------|------------|--|-----------------|----------|-------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|----------------------|----------|--------------------------|------|------------|
| 全部 | | 全部 | | 全部 | | 全部 | | 全部 | | 圖形化查詢畫面 | | | | | | | | | | |
| 藥品名稱 | | 來源 | | 顯示欄位設定 | | 查詢 | | 清除 | | 門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數 | | 慢性病連續處方箋專區 | | | | | | | | |
| 項次 | 來源 | 主診斷 | ATC 5 代 碼 | ATC3名稱 | ATC5名稱 | 複方 註 記 | 成分名稱 | 藥品 健保代碼 | 藥品名稱 | 給藥 日數 | 藥品 用量 | 藥品 規格 量 | 用法 用量 | 就醫(調劑) 日期(住院 用藥起日) | 慢連箋 領藥日 (住院用 藥迄日) | 單筆 餘藥 日數 試算 | 就醫 序號 | 慢連箋 房 處方醫事 機構代碼 | 費用年月 | 新增 過敏資料 |
| 1 | | 慢性缺血性心臟病 I259 | B 0 1 A C | 抗血栓藥 (Antithrombotic agents) | Platelet Aggregation Inhibitors Excl. Heparin | | Ticagrelor | BC25691100 | BRILINTA FILM-COATED TABLETS 90 MG | 28 | 56 | BI D | 110/11/13 | | 15 | X X X X | | | 過敏資料 | |
| 27 | | 遺傳性第VIII凝血因子缺乏症 D66 | A 1 H A | 維生素 (Vitamins) | Other Plain Vitamin Preparations | | Pyridoxine Hcl | AC27940100 | BEESIX TABLETS 50MG (PYRIDOXINE HCL) "VPP" | 28 | 84 | TI D P C | 110/09/05 | | 0 0 1 6 | | 110/09 | 過敏資料 | | |

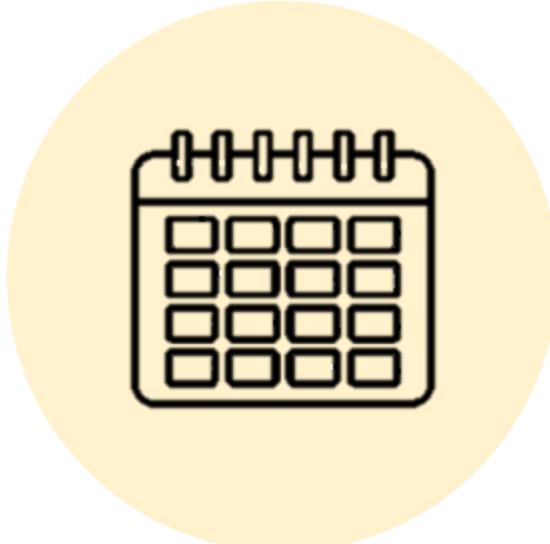
健保調劑



當下 提前領藥



✓ 距上次給藥期間
屆滿前10日內



✓ 有特殊情形者



✓ 一次領取2-3個月藥量
請合併申報



同日調劑「慢性病連續處方箋」2筆以上案件

請合併申報

- 依據：健保醫療辦法第25條規定之「預定出國或返回離島地區、遠洋漁船船員出海、罕見疾病病人」等情形。
- 案件：合併1筆申報。
- 紿藥日份：一次領取總用藥日份。
- 藥費：藥費點數乘以調劑2次或3次之加總。
- 藥事服務費：藥事服務費支付單價乘以調劑2次或3次之加總。

處方箋上的藥品有缺怎麼辦？



宜：應即告知保險對象並轉介

忌：押單、部分調劑

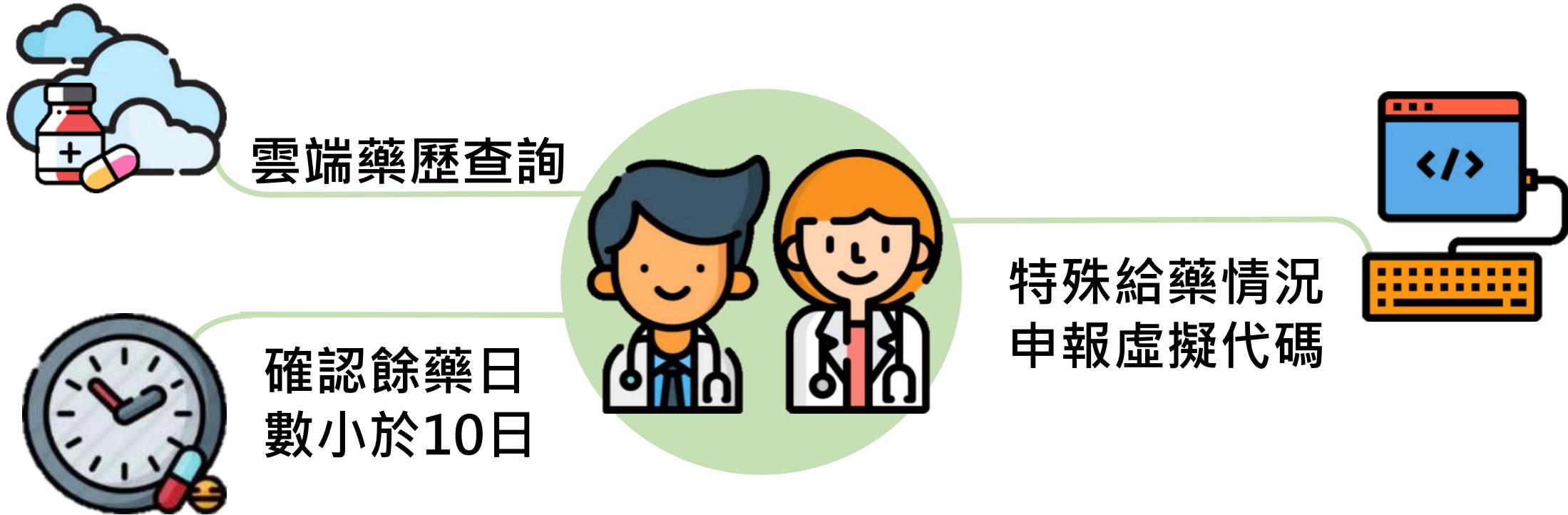
處方以同成份、同劑量藥品替代？

可：以相同價格或低於原處方藥品價格之
同成份、同劑型、同劑量之藥品為限

不可：醫師註明不可替代

重複用藥管理方案

-如何避免重複用藥-



重複用藥管理方案

不列入重複用藥案件(提前領藥規範代碼)

| 序號 | 代碼 | 原因 | 欄位ID | 資料名稱 |
|---|----|---|-------|---------------------|
| 1 | H8 | 持慢性病連續處方箋領藥，預定出國，提供切結文件，一次領取2個月或3個月用藥量案件。 | | |
| 2 | HA | 持慢性病連續處方箋領藥，返回離島地區，提供切結文件，一次領取2個月或3個月用藥量案件。 | | |
| 3 | HB | 持慢性病連續處方箋領藥，已出海為遠洋漁船作業船員，提供切結文件，一次領取2個月或3個月用藥量案件。 | d4~d7 | 特定治療項目代碼 (一)~(四) |
| 4 | HC | 持慢性病連續處方箋領藥，已出海為國際航線船舶作業船員，提供切結文件，一次領取2個月或3個月用藥量案件。 | | |
| 5 | HD | 持慢性病連續處方箋領藥，罕見疾病病人，提供切結文件，一次領取2個月或3個月用藥量案件。 | | |
| 6 | HI | 西醫-經保險人認定確有一次領取該處方箋總用藥量必要之特殊病人。 | | |
| • 特定治療項目代碼欄位，申報上列代碼視為提前領藥案件不計重複用藥核扣，但所有領藥日數皆列入總用藥日數內計算。 | | | | |

重複用藥管理方案

不列入重複用藥案件(特定領藥原因虛擬代碼)

| 序號 | 代碼 | 申報格式說明 | 欄位ID | 資料名稱 |
|----|------|--|------|---------------------------|
| 1 | R001 | 因 處方箋遺失或毀損 ，提供切結文件，提前回診，且經院所查詢健保雲端藥歷系統，確定病人 尚未領取 所稱遺失或毀損處方之藥品。 | | |
| 2 | R002 | 因 醫師請假因素 ，提前回診，醫事服務機構留存醫師請假證明資料備查 | | |
| 3 | R003 | 經醫師專業認定需要 改藥或調整藥品劑量或換藥者 。 | | |
| 4 | R004 | 其他 非屬R001~R003之提前回診或慢性病連續處方箋提前領取藥品或其他等病人因素，提供切結文件或於病歷中詳細記載原因備查。 | | |
| 5 | R005 | 民眾 健保卡加密或其他健保卡問題 致無法查詢健保雲端資訊，並於病歷中記載原因備查。 | p4 | 藥品 (項目) 代號 |
| 6 | R006 | 配合 分級醫療政策 ，病人由醫院轉診至院所後第1次就醫，並符合轉診申報規定之案件。 | | |
| 7 | R007 | 配合衛福部食品藥物管理署公告 藥品回收 ，重新開立處方給病人，並於病歷中記載原因備查。 | | |
| 8 | R008 | 查詢雲端或API提示病人有重複用藥，經 向病人確認後排除 確認未領藥紀錄，其餘藥天數小於(含)10天開立處方，並於病歷中詳載備查。 | | |

重複用藥管理方案

-重複用藥檢核的三個關鍵重點-

7

檢核
給藥日份 ≥ 7 日
全口服藥類藥品
降血糖針劑藥品

10

病人就診時
餘藥日數 >10 日
再開藥視為重複用藥

1000

院所季重複用藥
藥費 ≥ 1000 點
核扣全季重複藥費

備註：藥局目前尚未納入實施對象。

重複用藥管理方案-核扣方式說明-

身分證號 出生日期
項次 成分劑型
藥品給藥總日數
申報機構代碼及名稱 雜責機構代碼及名稱 科別代碼 案件分類 流水號 卡號 就醫日期 治療結束日期 藥局調劑日期
醫令 醫令代碼 數量 單價 醫令金額 醫令 病人餘藥 提前 連續用藥 連續用藥 重複
序號 紙號 紙號 紙號 紙號 紙號 紙號 領藥註記 開始日期 結束日期 用藥天數 重複
紙號 紙號 紙號 紙號 紙號 紙號 紙號 藥費 核減
重複用藥類別 - 辨識序號 註記

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|--------------|-----------|-----|-------|-------|-----------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---|---|
| A10011**** 038/01/29 | 8 TAMSULOSIN , 緩釋錠劑膠囊劑 | 60 | 本院 | 本院 | 204 | 08 30 | 04 0 | 756 XX | 0016 | 109/09/03 109/12/02 | 109/09/03 109/10/02 | 0 | 0 |
| 1 BC24403100 | 30.0 6.80 | 1 BC24403100 | 30.0 6.80 | 204 | 08 30 | 2 9 | 201500 91 | IC02 | 109/09/03 109/11/01 | 109/09/03 109/11/01 | 109/09/24 0 | 0 | 0 |
| 1 BC24403100 | 30.0 6.40 | 1 BC24403100 | 30.0 6.40 | 192 | 08 30 | 2 10 | 201489 91 | IC03 | 109/09/03 109/12/01 | 109/09/03 109/12/01 | 109/10/23 0 | 0 | 0 |
| 1 BC24403100 | 30.0 6.40 | 1 BC24403100 | 30.0 6.40 | 192 | 08 30 | 04 12 | 4254 00 | 0021 | 109/11/20 109/09/03 | 110/02/18 109/12/31 | 12 77 | * | |
| 前列腺肥大用藥(口服) - 109Q484672346 | | | | | | | | | | | | | |
| 1 BC24403100 | 30.0 6.40 | 他院 | 他院 | 192 | 08 30 | 2 17 | 201000 00 | | | | | | 0 |

$$1(\text{顆/天}) * 6.4(\text{單價}) * 12(\text{天}) = 77(\text{點})$$

- 一、9/3首次就診，餘藥0日，給藥30日，連續用藥迄日10/2。
- 二、9/24至藥局領取慢連箋IC02，餘藥9日，給藥30日，連續用藥迄日11/01。
- 三、10/23至藥局領取慢連箋IC03，餘藥10日，給藥30日，連續用藥迄日12/01。
- 四、11/20提前回診，餘藥12日，再給藥30日，其中12天判定為重複用藥。
- 五、若單季累積重複用藥藥費超過1000點(含)，則核扣該季全部重複藥費。

備註：藥局目前尚未納入實施對象。

健保調劑



當日 24小時內健保卡上傳



指標一：健保卡登錄後**逾24小時**上傳之件數比**<10%**

未達指標

指標二：健保卡上傳件數**少於**申報件數之比率**<10%**

限期改善

指標三：

醫療費用、部分負擔、醫事人員ID、醫令等四項每一項上傳比率均應達申報件數**90%**【上傳件數/申報件數】

未改記點
三點停約

健保卡資料上傳檢核

每日透過VPN查詢檢核結果

- ▷ 步驟1：進入VPN <https://medvpn.nhi.gov.tw>
- ▷ 步驟2：登入系統後，選擇服務項目：健保卡就醫資料上傳檢核結果查詢

檢核無誤→即上傳成功

查核結果→有「無效明細」，應「**補正**」上傳。



特殊狀況超過24小時未上傳

- ▶ 須於異常狀況發生後10日內報備
- ▶ **健保卡作業異常狀況報備單**下載
路徑：健保署首頁/健保表單下載/
各區業務組表單/臺北業務組專屬
表單

填寫後請蓋妥原簽合約印信、印鑑，郵寄或
親送至**臺北業務組醫務管理科**，即可申請排
除逾24小時上傳之資料；**逾期因批次統計作
業已完成，則無法排除。**

健保卡作業異常狀況報備單

| | | | | |
|------------------------------|---|------|------|------|
| 報備日期 | <u> 年 月 日 時 分</u> | | | |
| 院所名稱 | | | 院所代碼 | |
| 院所地址 | <u>□□□</u> | | | |
| 聯絡人員 | | 聯絡電話 | | 手機號碼 |
| 異常狀況說明 〔無法全面作業 時，始需報備〕 | <input type="checkbox"/> 1. 讀卡設備故障。 <input type="checkbox"/> 2. 網路故障造成讀卡機無法使用。 <input type="checkbox"/> 3. 安全模組故障造成讀卡機無法使用。 <input type="checkbox"/> 4. 醫療資訊系統(HIS)當機。 <input type="checkbox"/> 5. 醫療院所電腦故障。 <input type="checkbox"/> 6. 停電。 <input type="checkbox"/> 7. 其他：請說明 _____ | | | |
| 異常起日 | <u> 年 月 日</u> | | | |
| 異常迄日 | <u> 年 月 日</u> | | | |
| 何時補上傳 | <u> 年 月 日</u> | | | |

請蓋醫事機構合約大印
及負責醫事人員合約印鑑

健保卡異常狀況核定表（以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫）

同意登錄備查，核定日期 年 月 日

不同意，茲因_____

| 電腦鍵入 | 經辦 | 複核 | 決行 |
|------|----|----|----|
| | | | |

*異常狀況發生致無法 24 小時內上傳就醫資料時，請於異常狀況排除並將資料補
上傳後，郵寄本報備單(一式二聯)至本署臺北業務組(地址：台北市 100 許昌街
17 號 8 樓醫管科收)。

健保調劑



次月 20日前完成費用申報

費用申報及核付流程



費用申報受理

電子傳送申報
資料檢核成功



總表送達

**Quick
Tips!** 總表線上確認

受理日認定

1. 電子傳送日 (傳送成功5日內送達總表)
2. 總表送達日



檢核錯誤報表看不懂？

VPN/醫療費用申報/申報案件相關檔案下載

醫療費用申報案件相關檔案下載清單

| 費用 年月 | 檔案名稱 | 備註 | 提供下 載日期 |
|----------|--|--|-----------------|
| 11010 | [REDACTED] -30-11010-1-1101123-1101123163309.doc.pdf | 正確總表檔：[REDACTED] -30- 11010-1-1101123- 1101123163309.doc.pdf | 110/11/23 17:35 |
| 11010 | [REDACTED] -30-11010-1-1101123-1101123153910.chk.txt | 檢核錯誤報表：[REDACTED] -30- 11010-1-1101123- 1101123153910(WEB) | 110/11/23 15:45 |

下載

Quick
Tips!

檢核報表：有錯誤的欄位會打*

就醫科別
錯誤
科別無 “00”

| 原處方醫院 就醫科別 部分負擔嗎 申請點數 治療次數 錯誤代碼 | 院所代號 處方日期 特材點數 部份負擔 姓名 | 費用年月 調齊日期 調齊序號 醫療費用 | 申報類別 治療迄日 調劑次數 分類號三 新生兒出生 | 案件分類 出生日期 給藥月份 分類號四 矯正機構 | 流水號 身分證編號 醫師代號 分類號五 地區醫療服務 | 原案件分類 給付類別 藥師代號 行政部分負擔 | 原治療代號 分類號一 診療小計 服務類別 | 治療代號二 分類號二 用藥小計 來源註記 | 治療代號三 就醫序號 藥服費代碼 原就醫序號 | 治療代號四 補報原因 藥服費 預防機構 |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| *00 122 00001072 0 37 | 1100920 0000000 00001072 黃正 | 11010 1101018 2 00001072 | 1 3 | 2 28 0520904 | 000094 08 1619 0000000 0000000 | IC02 05210B 0004 | 00000997 | | | |

錯誤代碼37：代碼檔中無此代碼或未於生效起迄日內

原案件分類錯誤

就醫科別
錯誤

| 原處方醫院 就醫科別 部分負擔嗎 申請點數 治療次數 錯誤代碼 | 院所代號 處方日期 特材點數 部份負擔 姓名 | 費用年月 調齊日期 調齊序號 醫療費用 | 申報類別 治療迄日 調劑次數 分類號三 新生兒出生 | 案件分類 出生日期 給藥月份 分類號四 矯正機構 | 流水號 身分證編號 醫師代號 分類號五 地區醫療服務 | 原案件分類 給付類別 藥師代號 行政部分負擔 | 原治療代號 分類號一 診療小計 服務類別 | 治療代號二 分類號二 用藥小計 來源註記 | 治療代號三 就醫序號 藥服費代碼 原就醫序號 | 治療代號四 補報原因 藥服費 預防機構 |
|--|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| *00 121 00000120 0 03,03 | 1101007 0000000 0000120 黃雄 | 0 1101007 1 0000120 | 1 3 0581113 03 | 000013 *09 4 0000000 | K0521 00000000 00000066 05202B 0008 00000054 | | | | | |

錯誤代碼03：代碼類別錯誤

原就醫序號錯誤

| 原處方醫院 就醫科別 部份負擔碼 申請點數 治療次數 錯誤代碼 | 院所代號 處方日期 特材點數 部份負擔 姓名 | 費用年月 調劑日期 調劑序號 醫療費用 | 申報類別 治療迄日 調劑次數 分類號三 新生兒出生 | 案件分類 出生日期 給藥月份 分類號四 | 流水號 身分證編號 醫師代號 分類號五 地區醫療服務 | 原案件分類 給付類別 藥師代號 行政部分負擔 | 原治療代號 分類號一 診療小計 服務類別 | 治療代號二 分類號二 用藥小計 來源註記 | 治療代號三 就醫序號 藥服費代碼 原就醫序號 | 治療代號四 補報原因 藥服費 預防機構 |
|--|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | | | | | 000858 | 08 4 | M1000 00000000 | | IC02 05210B *023 | 00000075 |
| AG I22 00000601 0 01 | 1101004 0000000 00000601 李 興 | 1101028 2 3 00000601 | 1 28 | 0410929 | | 000000 | | | | |

錯誤代碼01：資料長度不正確

醫師代號錯誤

| 原處方醫院 就醫科別 部份負擔碼 申請點數 治療次數 錯誤代碼 | 院所代號 處方日期 特材點數 部份負擔 姓名 | 費用年月 調劑日期 調劑序號 醫療費用 | 申報類別 治療迄日 調劑次數 分類號三 新生兒出生 | 案件分類 出生日期 給藥月份 分類號四 | 流水號 身分證編號 醫師代號 分類號五 地區醫療服務 | 原案件分類 給付類別 藥師代號 行政部分負擔 | 原治療代號 分類號一 診療小計 服務類別 | 治療代號二 分類號二 用藥小計 來源註記 | 治療代號三 就醫序號 藥服費代碼 原就醫序號 | 治療代號四 補報原因 藥服費 預防機構 |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | | | | | 000003 | 19 4 | K0521 00000000 | | 0016 05202B | 00000054 |
| * 40 I22 00000120 0 50,26 | 1101001 0000000 00000120 洪 玲 | 1101001 0000000 00000120 | 3 1 3 03 | 0510218 | | 000000 | | | | |

錯誤代碼50：就醫或調劑或檢驗日期不在合約期間
 錯誤代碼26：身分證號錯誤

線上作業
操作影音檔↓



總表線上確認作業



線上申請加入，免紙本申請書



線上總表免郵寄，即刻完成申報

總表線上確認_VPN線上申請

◆路徑：健保VPN登入→醫務行政→特約機構作業→試辦計畫

The screenshot illustrates the process of applying for the 'Total Form Online Confirmation' trial plan. It consists of three main panels:

- Left Panel (Navigation):** Shows a vertical list of menu items under '試辦計畫'. The '試辦計畫' item is highlighted with a blue background and a hand cursor icon. Other items include 基本資料, 看診資料及掛號費, 特約機構案件查詢作業, 休診作業, 醫事人員, 服務項目, 窗口聯絡人, 特殊設備, 病床, 報備支援, 院長信箱確認碼作業, 醫事機構試辦計畫線上申請作業, and 醫事人員資格在職訓練檔案上傳與查詢作業.
- Middle Panel (List of Trials):** A table listing six trial plans:

| 序號 | 試辦計畫名稱 | 參與人員 |
|----|------------------|------|
| 1 | 糖尿病品質支付服務方案 | 明細 |
| 2 | 氣喘醫療給付改善方案 | |
| 3 | 呼吸器依賴患者整合性照護試辦計畫 | |
| 4 | B型及C型肝炎治療計畫 | 明細 |
| 5 | 紙本病歷替代方案 | |
| 6 | 思覺失調症醫療給付改善方案 | |
- Right Panel (Application Form):** A form for selecting a trial plan:

醫事機構代碼: 醫事機構簡稱:

試辦計畫: (This field is highlighted with a red box.)

Step 1: A callout points to the '申請' button in the middle panel with the text: '進入試辦計畫頁面後，點選申請' (After entering the trial plan page, click 'Apply').

Step 2: A callout points to the '76 - 申報總表線上確認' dropdown in the right panel with the text: '選擇「76-申報總表線上確認」後，再次點選申請，進入線上申請表頁面' (Select '76 - 申報總表線上確認', then click 'Apply' again to enter the online application form page).



總表線上確認

- ▷ **按確認以後畫面卡住怎麼辦？**
 - 按確認後系統約需1-2分鐘執行，等待系統執行完成即可正常運作

- ▷ **按預覽沒有畫面怎麼辦？**
 - 跳過預覽步驟即可正常運作

費用申報常見錯誤

數量/品項/日期/ID/就醫序號/藥服費

重複/未完成交付忘記刪除

宜 詳實核對確認後再申報

忌 不正確詳實，影響民眾權益且違約

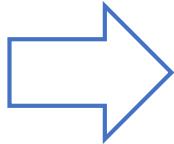
注意 健保署定期監測檢視申報合理性

常見申報錯誤



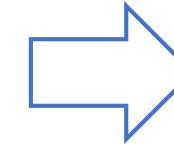
藥品數量申報錯誤

28天



28瓶

120CC



120瓶

► 常見錯誤藥品分類如下：

- 外用藥：如注射、眼耳鼻、直腸陰道、凝膠等相關製劑。
- 口服藥：如口腔吸入劑、乾粉吸入劑、內服乳(液)劑、糖漿劑等。
- 胰島素注射液。



慢連箋第二、三次調劑重複申報

- ▷ 常見錯誤：
 - 就醫卡序誤鍵IC02、IC03
 - 電腦自動帶入前一次卡序、未主動跳號
- ▷ 就醫序號填報規定
 - 慢性病連續處方第二次以後調劑者，請依慢性病連續處方箋上調劑記錄欄之序號填IC02或IC03或IC04



同日同卡序重複申報藥服費

- ▶ 特約藥局調劑**同次就醫同卡序處方**，藥事服務費以申報1筆為限

**同次就醫
同就醫序號
1筆藥服費**





常見民眾申訴樣態



藥物內容與處方箋內容不符合

同日二刷健保卡

未接收慢連箋卻申報費用

未給藥卻上傳健保卡資料

領藥記錄錯誤導致無法領藥

未依規定辦理健保卡上傳業務

交付調劑者非具藥事人員資格

藥局調劑誤植疾病診斷碼

常見申訴-領藥紀錄錯誤導致無法領藥

雲端及健康存摺顯示：上傳資料 + 申報資料
僅上傳無申報，申報後上傳紀錄會消失

健保卡資料上傳錯誤

1. **錯誤藥局**：出示說明證實未調劑處方(蓋藥局大小章)
2. **第2家藥局**：以特定領藥原因代碼**申報R008**，留存前家說明

健保卡資料再次上傳
沖銷校正數量

申報錯誤

1. 已申報未暫付→可清檔
2. 函文健保署申請更正
並繳回費用

常見問答-申報、VPN相關



| 問題 | 回答 |
|------------------------|---|
| 申報檢核時顯示該醫事機構代碼異常，如何處理？ | 請致電該醫事機構，確認是否有更換新的機構代碼，更新機構代碼後即可排除異常 |
| 有收到一筆費用入帳，款項名目為何？ | VPN/醫療費用支付/付款通知書查詢下載 付款通知書檔案兩週內可直接查詢，超過兩週，按「申請」並於次日再下載。 |



如有問題，
請洽詢各藥局經辦



“

本署重要政策

全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案

- ▶ **特約機構健保專線頻寬費全額補助(月1,691元)**
- ▶ 不列入所得
- ▶ 申請方式：書面/線上申請
- ▶ 結算方式：
 - 每月結算(例：110/1月租費，最快110/4結算)。
 - 仍需先行繳費，後續主動匯入特約帳戶



書面： 可直接填申請 表進行申請

110 年全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案申請表

一、特約醫事服務機構名稱：_____ 代號：_____

二、特約層級別：_____

三、申請類別：新申裝 擴寬轉換，原申請網路頻寬為_____
分享頻寬，醫事機構代碼_____

參加本方案申裝之網路頻寬：

| 勾選 | 網路頻寬 | 月租費 | 備註 |
|-------------------------------------|--------|-------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 企業型 2M | 6,591 | 1691 元以上方案自行負擔差額 |
| <input type="checkbox"/> | 企業型 1M | 5,031 | |
| <input type="checkbox"/> | 專業型 2M | 3,760 | |
| <input type="checkbox"/> | 專業型 1M | 1,980 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 多機型 6M | 1,691 | |

四、參加起始日期： 年 月。

五、若如有承接其他醫事服務機構之固接網路者，請填寫下列資料：

(一)原特約醫事服務機構名稱 _____ 原特約醫事服務機構代號 _____

(二)承接日期 年 月 日。(註：承接日期應於參與起始日期當月或以後)

(三)結算分界：以承接上月份最後一日作固接網路網路月租費計算分界之日期。
以承接當月份最後一日作固接網路網路月租費計算分界之日期。

六、個人資料蒐集處理及利用同意書

本機構已取得當事人同意，同意衛生福利部中央健康保險署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續造鑄固接網路線路安裝事宜。

中華民國 年 月 日

(請注意下列事項：

1. 承接固接網路之醫事服務機構，需向保險人申請參加本方案及向電信公司辦理繳款人變更(繳款人需為該特約醫事服務機構含換機代號)，始支付方案費用。
2. 醫事服務機構需於健保特約在約期間內，始支付方案費用。
3. 線路資料： AT (本欄供電信公司使用)

七、院所聯絡人姓名： 院所電話： 院所傳真： 健保署核定期

八、特約醫事服務機構及負責人印章(簽約大小章):

中華電信窗口： 電話： 傳真： 核定期： (33930587)

註：填完申請表後請填真至費用二科 (02)2348-6448(西醫)或費用三科 (02)2389-5694(中、牙醫)，或簽約時逕交給醫務管理科窗口人員。

書面申請表↓





我的首頁 > 醫療費用申報 > 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

現行作業區

醫療費用申報資料上傳

醫療費用申報資料刪除

醫療費用申報收件狀況查詢

申報案件相關檔案下載

費用子流程查詢

ICD10編碼實作資料上傳查詢

費用抽審案件送審作業

抽審案件單筆 / 批次上傳結果查詢

費用抽審案件批次上傳

抽審案件批次初步檢核結果查詢

未列項費用申報上傳

1 列項費用申報上傳結果查詢

醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

2

申請作業

本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

(線上申請固接網路，本項請勾選同意後，點下方固接網路申請作業鈕)

本機構已同意健保署將允許連線本機構之HIS廠商資訊，提供予中華電信，以利進行管制連線作業。

限以「負責醫師之醫事人員卡」登入申請作業。

3

固接網路申請作業

允入HIS廠商申請作業

線上申請路徑：



VPN首頁/醫療費用申報/醫事機構固接
網路及允入HIS廠商申請作業

即時查詢病患就醫資訊方案- 查詢付款通知書

我的首頁>醫療費用支付>付款通知書查詢下載

現行作業區

付款通知書查詢下載

核定檔查詢下載

分項費用檔查詢下載

回饋資料查詢下載

報稅參考檔案查詢下載

總額相關檔案查詢下載

付款通知書查詢下載

費用年月 起: (YYYYMM) ~迄: (YYYYMM)

付款日期 起: (YYYYMMDD) ~迄: (YYYYMMDD)

醫事類別 請選擇

提供下載日期 7天以內

排序欄位 提供下載日期

查詢  清除 整批申請作業

「醫事類別」查詢條件使用說明:

- 若 貴院（所）無法區別「醫事類別」或以「醫事類別」查詢無資料時，建議 貴院（所）此「醫事類別」欄位「空白」，則可查詢 貴院（所）全部醫事類別的資料。
- 超過14日以上之資料，可按「整批申請作業」鈕進行申請作業，並請於確認申請成功後翌日至下載捷徑專區查詢下載相關檔案。

衛生福利部中央健康保險署
醫療費用付款通知書

申請日期：110/10/01

費用年月：110/09

付款日期：110/12/03

| 醫事類別 | 特約藥局 | 付款別 | 1-送核(含自墊核退), 202(詳說明) | | |
|---------------------------------|---------|---------|-----------------------|------|-------|
| 核定費用 | | 暫付費用 | | | |
| 申請數 | | 1,691 | 受理數 A | | |
| 核減數 | | \$0 | 暫付成數 B | | |
| 點值調整數 | | \$0 | 點值 C | | |
| 核定金額 | | \$1,691 | 暫付金額(A*B*C) | | |
| 服務成本 | | \$0 | 暫付別 | | |
| 電子資料處理費 | | \$0 | | | |
| 當月暫付 | | \$0 | | | |
| 當月溢付 | | \$0 | | | |
| 說明：202-即時查詢就醫資訊方案－（按月）固接網路月租費補付 | | | | | |
| 扣款原因 | | 費用年月 | 醫事機構類別 | 扣款金額 | 扣款業務組 |
| 無扣款資料！ | | | | | |
| 實付金額 | \$1,691 | | | | |

111.1.1.本署停止支援XP 作業系統

- ▶ 請於110年12月前提升貴機構電腦作業系統。
- ▶ 110年10月份仍使用XP作業系統藥局有62家，其中臺北市有14家。

| 地區別 | 藥局使用XP家數 | 藥局特約家數 | 使用XP占比 (%) |
|-----|----------|--------|------------|
| 基隆 | 5 | 104 | 4.81 |
| 新北 | 43 | 1,229 | 3.50 |
| 臺北 | 14 | 737 | 1.90 |
| 宜蘭 | 0 | 143 | 0 |
| 金門 | 0 | 8 | 0 |
| 連江 | 0 | 0 | 0 |
| 總計 | 62 | 2,221 | 2.79 |

註：統計至1101001-1031



雲端控制軟體5.1.5版改版項目

詳細資訊可上本署全球資訊網相關網頁參考

首頁 > 健保服務 > 健保卡申請與註冊 > 健保卡資料下載區 > 《讀卡機控制軟體》 >
讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.5版(110.02.22更新)

...

讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.5版 (110.02.22更新)

新增紀錄：

110/02/22 正式版(5.1.5.1版)

資訊強化

110/01/29 正式版(5.1.5.0版)

1. 業務面：

- (1) 新增醫師卡快速認證功能，只需一台讀卡機，後續在有效期間內執行健保卡作業都不用插醫師卡。

洽詢窗口：健保資訊諮詢小組(07)231-8122



就醫識別碼與健保卡資料上傳2.0作業(1/5)



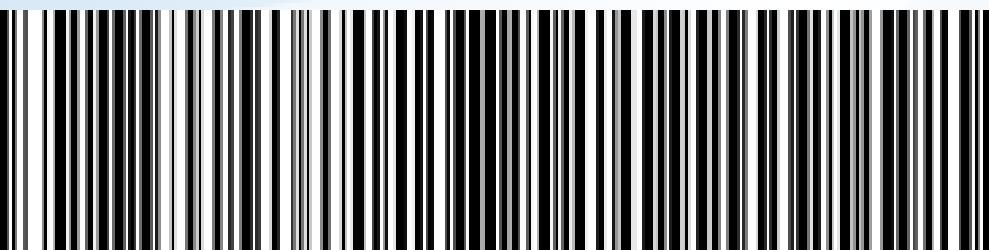
人：A123456789(人:身分證號)

時：1090114233615(年月日/時分秒)

地：3502060427(醫療院所代號)

就醫識別碼：**0USE4FA11RP4J370WR4K**(20碼) = 人 + 時 + 地

編碼範圍：0123456789ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ共34碼(英文字母I,O不使用)



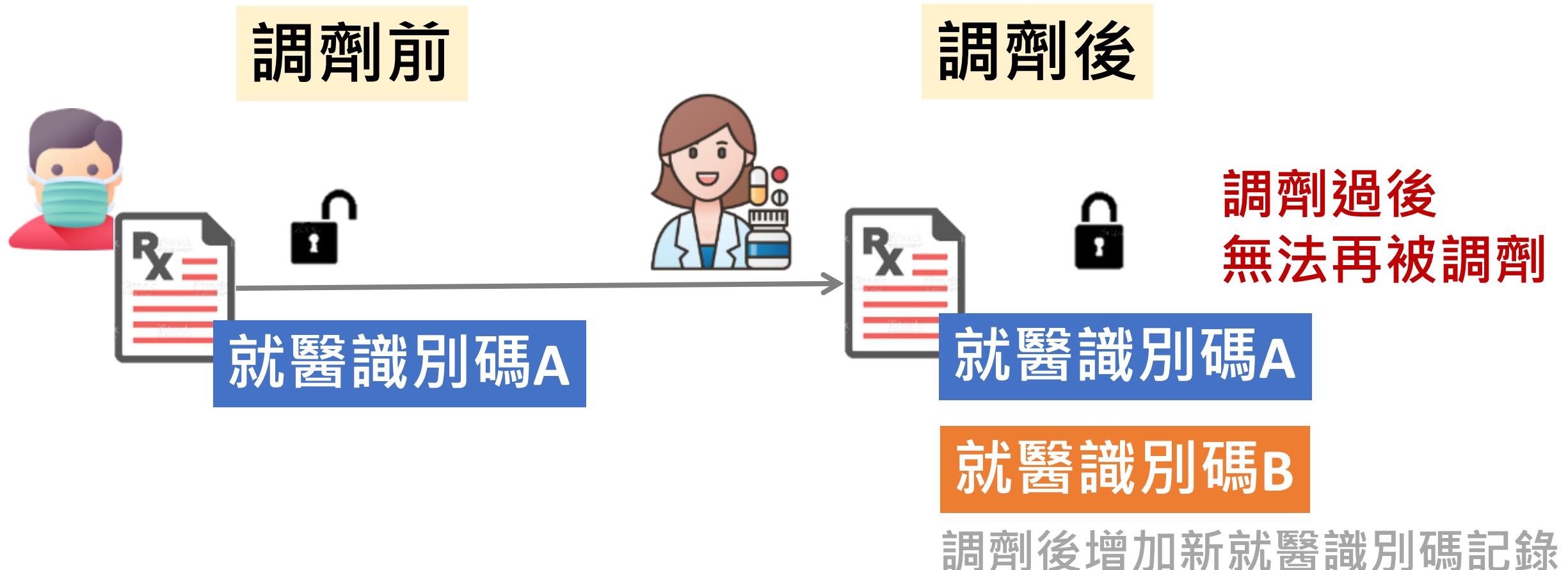
0USE4FA11RP4J370WR4K



唯一KEY值
串接調劑/
申報/
檢驗查
簡化上傳,更正

就醫識別碼與健保卡資料上傳2.0作業(2/5)

避免重複調劑



就醫識別碼與健保卡資料上傳2.0作業(3/5)



簡化健保卡上傳資料更正、刪除機制(資料格式欄位)

現行

- 1：正常上傳
- 2：異常上傳
- 3：補正上傳(正常資料)
- 4：補正上傳(異常資料)

2.0版

- A : 正常上傳
- B : 異常上傳
- C : 刪除未調劑處方
- D : 整筆刪除

- ▷ 如有錯誤再傳正確資料，認最後一筆(後蓋前)
- ▷ 取代原處方沖銷作業及補正上傳作業，減少沖銷作業之錯誤
- ▷ 未調劑處方，得以刪除

就醫識別碼與健保卡資料上傳2.0作業(4/5)

- ▷ 院所端配合事項：
 - 下載使用**5.1.5.1版**控制軟體
 - 配合**2.0版**上傳預檢作業
 - 於處方箋上列印就醫識別碼，以查驗處方有效性

就醫識別碼與健保卡資料上傳2.0作業(5/5)

更多資訊：本署全球資訊網首頁/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/**就醫識別碼專區**

就醫識別碼專區

- 110年11月2日_就醫識別碼之健保卡資料上傳格式2.0作業說明會議議程表



2.0版本

- 健保卡資料上傳格式2.0及填表說明(草案)_描述 110年10月12日



- 健保卡資料上傳格式2.0及填表說明(草案)**_110年10月12日



《其它》

- 健保卡存放內容104.11.16公告修訂(104.12.25更新)



- 健保卡資料上傳作業說明**104.11.16公告修訂(104.12.25更新)



現行版本

- 「特約醫事服務機構安全模組」申請作業規範及申請表



結論



當下

確認身分
核對處方
過卡
查雲端

當日

24小時內
健保卡上傳

次月

20日前申報

時效及正確性

資訊
進化

線上
總表

頻寬
補助

停用
XP

發展就醫
識別碼

5.1.5.1版軟體
2.0版上傳預檢

PART II 投保篇



如何計算申報受僱員工健保投保金額

範例--投保金額計算

健康診所有3名員工，110年6月除給付員工本薪外，又分別給付績效獎金、端午節獎金、伙食津貼、加班費、補助費等，應如何計算投保金額

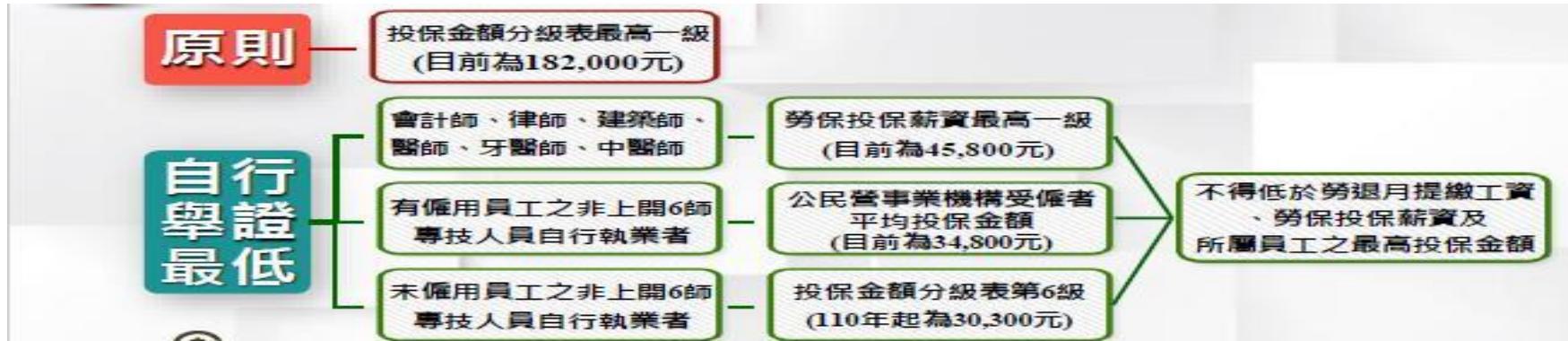
| 薪資項目 | 列入投保金額 | 甄美麗 | 郝先生 | 黃大明 |
|----------------------|----------------|--------|--------|--------|
| 本薪 | ✓ | 24,000 | 37,000 | 28,000 |
| 績效獎金 | ✓ | 3,000 | - | 5,000 |
| 端午節獎金 | X (計入獎金補充保費) | 10,000 | 30,000 | 20,000 |
| 伙食津貼 | ✓ | 2,000 | 2,000 | 2,000 |
| 加班費 | ✓ | 2,000 | 4,000 | 1,000 |
| 子女教育補助費 | X | - | 10,000 | - |
| 計入投保金額內涵之薪資合計 | | 31,000 | 43,000 | 36,000 |
| 對應月投保金額 (投保金額調整基礎) | | 31,800 | 43,900 | 36,300 |

* 單位最遲應於當年8月底前申報調整投保金額，投保金額調整均自通知之次月1日生效。

★健保法施行細則第46條第1項第2款第2目、勞基法第2條第3款規定★

專門職業及技術人員自行執業者

投保金額申報規定：以執行業務所得為投保金額



範例說明：

甄美麗藥師目前投保金額為53,000元，該單位審視甄藥師109年各項執行業務所得為60萬元，除以所得月數12，計算其平均每月執行業務所得為5萬元，對照投保金額分級表為50,600元。該金額大於公營事業機構受僱者平均投保金額34,800元及所屬員工最高投保金額，**單位最晚需於當年報稅截止日前申報投保金額調整為50,600元，並依法定期限生效。**

◆專技人員舉證申報投保金額應檢附之證明文件◆

| 組織型態 | 調降投保金額舉證文件(擇一) | 計算方式 |
|---------------|--|---|
| 專技人員 自行執業者 | <p>已核定年度： • 個人綜合所得稅核定通知書。</p> <p>未核定年度： • 個人綜合所得稅結算申報書。 • 個人綜合所得稅納稅證明書或所得清單。 • 各項執行業務所得舉證資料並造冊切結(當年5月前)。</p> | $\frac{\text{各項執行業務所得總額}}{\text{所得月數}}$ |

多憑證網路承保作業系統-線上辦健保

省時->今日申報明日進檔

省錢->免郵寄

省力->免手寫

Step1

準備讀卡機

+ 單位憑證或負責人健保卡 + 經辦人自然人憑證或健保卡



或



Step2

健保署首頁

→ 網路櫃檯
→ 承保網路櫃檯
→ 投保單位
→ 多憑證網路承保作業



※若使用健保卡，健保卡必須完成【健保卡網路服務註冊】取得註冊密碼喔~

Step3

點選首頁之『new環境說明』，依據瀏覽器安裝元件並重新開機

Step4

單位註冊作業：請於讀卡機插入【單位憑證或負責人健保卡】，並點選首頁之『單位註冊作業』進行系統註冊

Step5

指派作業：使用【單位憑證】或【負責人健保卡（口單位憑證(負責人健保卡)請打✓）】登入系統，點選單位管理者登錄作業，依指示改使用【經辦人自然人憑證或健保卡】登錄為管理者。

Step6

健保業務線上申辦：使用管理者【自然人憑證】或【健保卡（如為負責人健保卡，口單位憑證(負責人健保卡)請勿打✓）】登入系統，即可進行線上申辦健保業務，或是在『使用者權限管理作業』指派其他經辦人為使用者進行線上申辦健保業務。



多憑證網路承保作業系統更多資訊，歡迎掃描右方的 QRcode 嘉



說 明 會
線 上 報 名



健保卡網路
註冊線上學



多 憑 證
操 作 手 冊



多 憑 證
影 音 教 學



衛生福利部中央健康保險署全球資訊網 <https://www.nhi.gov.tw>
健保諮詢服務專線：0800-030-598或4128-678 手機改撥02-4128-678



轉帳繳費～省時又方便！

**辦理約定轉帳代扣健保費～絕對是您最佳的選擇！
不怕漏繳健保費、遷址不擔心且沒有手續費**

申辦 方式

- 您可將填妥之約定書正本寄送至本署「100930臺北古亭郵局第200號信箱」辦理
- 或您可攜帶存摺、印鑑、身分證跟最近一期繳費收據，逕洽往來金融機構辦理

注意 事項

- 轉帳扣繳作業生效前(45~60天)仍請持繳款單繳納
- 金融機構及郵局於每月15日進行扣繳(遇例假日順延)，請於帳戶保留足夠存款餘額



更多資訊，歡迎掃描右方的 QRcode 喔～



Thanks for your listening!



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

